

SOMMARIO RASSEGNA STAMPA

Data	Sommaro	Pag	
<u>AKSIA</u>			
09.01.2016	Giornale del Piemonte e de	La torinese Contacta unisce le forze con Visiant Contact	1
11.01.2016	Tutto Soldi - supp. La Stam	Aksia Group, due aquisizioni	2

Operazione del fondo Aksia Capital IV

La torinese Contacta unisce le forze con Visiant Contact

Torino chiama Milano. E crea sotto la Mole il terzo gruppo italiano nel settore dei Contact Center. Merito di **Aksia Group**, che ha annunciato nelle scorse ore la prima acquisizione del fondo Aksia Capital IV: la torinese Contacta Spa e Visiant Contact Srl vengono unite andando a creare un «polo» con un fatturato di 115 milioni di euro. Si tratta della prima «mossa» di Aksia Capital IV, che ha da poco chiuso la prima fase di raccolta raggiungendo una dotazione di 108 milioni di euro.

Fondata nel 2000, Visiant Contact è tra le cinque maggiori aziende italiane specializzate nella gestione e sviluppo della base clienti tramite servizi di contact center, customer care e linee di offerta. Tra le realtà più dinamiche del Terziario avanzato, con 11 sedi tra Italia e Albania, il gruppo ha clienti prestigiosi come l'Inps, Fastweb, Google e Sky. Dal 1996, invece, Contacta gioca un ruolo di primo piano nel mercato italiano dei contact center e dintorni. Da subito, ha adottato un modello di business che garanti-

sce massima efficienza nella gestione e programmazione dell'attività. L'azienda è riconosciuta sul mercato sia per l'elevata qualità dei servizi erogati sia per l'adozione di strumenti e modelli organizzativi che garantiscono il costante presidio delle performance operative. L'azienda ha clienti prestigiosi come **Che Banca**, Enel, Agos, **Orto**, Lavazza e Ace European Group. Dunque, due operatori di primo piano che uniscono le forze per essere ancora più autorevoli e guadagnare nuove fette di mercato. E mantenendo un forte legame con il passato. L'operazione nasce infatti su iniziativa del fondo di Aksia Group SGR Spa, ma prevede il coinvolgimento degli attuali azionisti di Visiant e Contacta, che insieme investiranno in un nuovo progetto industriale di sviluppo condiviso ed innovativo. L'operazione prevede l'acquisizione del 100% di Visiant e Contacta tramite una holding controllata al 55% dal fondo e al 45% dagli attuali soci Visiant e Contacta. Nascerà così un nuovo gruppo con una proposta di business unica ed innovativa.

«Abbiamo deciso di investire in un mercato che sta evolvendo verso nuovi modelli di business e servizi sempre più innovativi e orientati alla "customer experience", dove le competenze

specialistiche, l'innovazione tecnologica e di processo, abbinate all'efficienza operativa, consentono di competere con successo sul mercato - commenta Marco Rayneri, partner di **Aksia Group** -. Nel prossimo futuro si avrà sempre più necessità, in questo mercato, della presenza di grandi aziende, strutturate con processi precisi, in grado di offrire soluzioni complesse e capaci di accompagnare i clienti verso obiettivi strategici, innovativi, sfidanti e differenzianti».

Aksia è stata assistita nell'operazione da Ernst & Young nella fase di financial due diligence, da Alix Partner nella business due diligence, da Fineurop in qualità di advisor finanziario, dallo studio Accinni, Cartolano e Associati come consulente legale, dallo studio De Luca & Partners come consulente del lavoro e dallo studio Russo De Rosa e Associati come advisor fiscale.

Nel 2015 il fondo Aksia Capital III da 147 milioni di euro, in fase di disinvestimento, ha completato la cessione di Eidos Media, leader mondiale nello sviluppo di piattaforme digitali per la pubblicazione aziendale, e di Rosa Sistemi SpA, attiva nel settore della componentistica lineare.



INSIEME Terzo polo nel Contact Center



Diffusione Testata
234.856

Aksia Group, due acquisizioni

Con l'acquisizione di Contacta Spa e Visiant Contact Srl, la società di private equity indipendente **Aksia Group** Sgr annuncia la creazione del terzo player del settore dei Contact Center, con un fatturato di 115 milioni di euro. Si tratta del primo investimento del fondo Aksia Capital IV.